

INNOVATION IM BEREICH MAILSERVICE – EFFIZIENTE DATENERFASSUNG DURCH SPRACHERKENNUNG

Spracherkennung steigert die Produktivität im Bereich Datenerfassung, Steuerung von Applikationen und Systemen in Qualitätssicherung, Logistik, Labordatenerfassung, Produktion und vielen weiteren Einsatzgebieten mehr.

Poststelle Vaduz, 17:00 Uhr, die Mailservice-Stelle gleicht einem Bienenstock. Überall Kisten mit Briefen, Mappen und Päckchen. Diese Postsendungen gilt es, den einzelnen Absendern zuzuordnen, zu wägen, zu taxieren und statistisch für die monatliche Rechnungsstellung zu erfassen. Den Scanner in der rechten Hand, die Briefe in der linken. Doch jetzt sollte unbedingt noch eine Taste am PC gedrückt oder das Kundenverzeichnis eine Seite weitergeblättert werden. Also die Briefe ablegen, Taste drücken bzw. im Verzeichnis blättern und weiter gehts zur nächsten Erfassungsmaske. Dies einige Dutzend Male pro Arbeitstag.

Seit einigen Wochen erleichtern nun Headsets die Arbeit unserer Mitarbeitenden. Statt mit Tastatur und Scanner übermitteln die Mitarbeitenden nun bei der Sichtung der Briefe ihre Feststellungen mit prägnanten Begriffen, beispielsweise: «Deutschland», «Grossbrief», «500». Die Bewegung des Tabulators steuern sie mit Befehlen wie «weiter» oder «zurück».

Durch die Headsets haben die Mitarbeitenden beide Hände frei. Sie müssen sich nicht mehr mühsam mit dem Scanner durch den «Label-Dschungel» kämpfen. Nach einer gewissen Anlauf- und Eingewöhnungszeit sollte dieser innovative Taxierungs- und Erfassungsprozess deutlich schnellere Durchlaufzeiten ermöglichen.



Peter Frick, Datenerfassung / Sortierung

Die gewählte Spracherkennungslösung gehört zum Bereich der kommandobasierten Sprachsteuerung. Diese Art der Texterfassung bzw. Datenerfassung ist vor allem da nützlich, wo man keine Hände frei hat und auf seine Sprache angewiesen ist. Typische weitere Anwendungsgebiete sind die Kommissionierung von Lagerbeständen bzw. Inventarisierung. Im Prototypenbau der Volkswagen AG sprechen Qualitätsprüfer ihre Bewertungen in ihre Headsets und haben so auch während einer Inspektion im Fahrzeuginnern beide Hände frei. Auch die Liechtensteinische Post AG arbeitet bereits jetzt an der Identifizierung weiterer sinnvoller Anwendungsbereiche für diese Datenerfassungsmethode, wie beispielsweise die Retourenbearbeitung oder Bereiche der Philatelie.

Reto Hermann
Bereichsleiter Postlogistik

